|  |
| --- |
|  |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “ABOGABOT” |
|  |
|  |
| **25/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGABOT”.

* **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “ABOGABOT”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

* **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

* **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

* **Planteamiento del problema**
* **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto busca desarrollar un sitio web para el cliente con el fin de automatizar demandas, a través de un llenado de un formulario.

* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* **CARACTERISTICAS DE USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | ADMINISTRADOR |
| FORMACION ACADEMICA | LICENCIATURA |
| ACTIVIDADES | Se encarga de la recibir la demanda, actualizar el proceso de demanda y agregar comentarios. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | CLIENTE |
| FORMACION ACADEMICA | CUALQUIER NIVEL EDUCATIVO |
| ACTIVIDADES | Ingresar al sitio web, llenar formulario para dar de alta una demanda, hacer el pago respectivo y poder visualizar el proceso de sus diferentes demandas. |
|  |  |

* **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

El formulario

Proceso de pago

Cuenta

Notificaciones de usuario

Sitio responsivo

* **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Tiempo de respuesta

Error

Conexión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Base de Datos | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Versión  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_ |
| Lenguaje | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Versión  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_ |